ACCUEILLIR UN ALTERNANT (F/H)

IUT2 Université Grenoble Alpes

B.U.T. TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION
PARCOURS BUSINESS DÉVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT

Rythme d'alternance : **2 jours à l'IUT2 et 3 jours en entreprise**
Durée : **2 ans**
Dates de formation : **du 11 septembre 2025 au 07 juillet 2027**
Lieu : **Grenoble**

BACHELOR UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Un diplôme national de **grade licence,**

1800h d'enseignement, **600h** de travail en mode projet,
22 à 26 semaines de stage ou alternance sur deux années,

Une formation déclinée en **compétences métiers,**

Une formation théorique et pratique assurée par des **enseignants-chercheurs, enseignants et experts-métiers,**

Une préparation au **travail en équipe, en mode projet, à l'utilisation de logiciels métiers,**

Des étudiants accompagnés et avancés dans la **construction de leur projet professionnel,**

L'appartenance à l'Université Grenoble Alpes permettant l'accès à de nombreux services étudiants (social, culture, handicap, restauration).

DIPLÔME NATIONAL NIVEAU 6 - RNCP : 35357 - CODE DIPLÔME : 25131202

EN TANT QU'APPRENTI

- **35h** de travail/semaine
- **5 semaines** de congés payés/an
- **Rémunération** mensuelle
- Régime de **sécurité sociale**
- **Gratuité** des frais de formation
- Prêt d'**ordinateur portable**
- Aide au **permis de conduire**
- Aide au **logement**

JE SUIS FORMÉ POUR (F/H)

• Conduire les actions marketing
• Vendre une offre commerciale
• Communiquer l'offre commerciale
• Manager une équipe commerciale sur un espace de vente
• Piloter un espace de vente

J'ASSURE LES FONCTIONS DE (F/H)

• Commercial • Conseiller clientèle
• Gestionnaire de portefeuil client • Technico-commercial

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Fonctionnement de l'entreprise

• Environnement économique international
• Stratégie d'entreprise
• Marketing B2B
• Marketing des services
• Analyse financière
• Droit des activités commerciales
• Anglais appliqué au commerce

Relation client

• Fondamentaux de la relation client
• Nouveaux comportements des clients
• Entretien de vente
• Rôle du vendeur et de l'acheteur
• Relation client omnicanal

Management d'équipe

• Tableaux de bord commerciaux
• Management et pilotage de l'équipe commerciale
• Développement des pratiques managériales
• Management des comptes-clés

EN TANT QU'EMPLOYEUR

LA RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI

• Rémunération selon un **pourcentage du SMIC**
(ex : 51 % du SMIC pour un apprenti de 19 ans en B.U.T. 2)
• **Exonération** de cotisations et de contributions sociales patronales et salariales jusqu'à 50% du SMIC.

LE FINANCEMENT DE LA FORMATION

LES FRAIS DE FORMATION

Secteur privé :
Participation obligatoire de l'employeur. Décret en attente.

Fonctions Publiques d'Etat, Hospitalière, Territoriale :
Abattement de 50 % du NPEC* (tarification IUT2),
Reste à charge compris entre 3500 € et 4500 € selon les formations
**NPEC : Niveau de Prise en Charge de France Compétences*

L'AIDE EXCEPTIONNELLE DE L'ETAT

Secteur privé - pour 12 mois premiers mois de contrat
• **6 000€** pour le recrutement d'apprentis en situation de handicap
• **5 000€** pour les entreprises de moins de 250 salariés
• **2 000€** pour les entreprises de 250 salariés et plus

Fonction publiques d'Etat et Hospitalière
Une attention devra être portée sur le maintien des dispositions de la circulaire n°6394/SG du 10 mars 2023 prévoyant une aide financière.

L'appartenance à l'**Université Grenoble Alpes** permet d'avoir un **CFA intégré** pour répondre avec réactivité aux questions relatives aux formations et à l'alternance.

CONTACT DE L'IUT2 :

Service Formation Continue et Apprentissage :
iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr / 04 76 28 46 37

POUR CONTRACTUALISER : LES DÉMARCHES

1- Le responsable alternance de la formation valide les missions confiées à l'apprenti via un formulaire d'**engagement**
2- Le futur apprenti reçoit le lien qui mène vers une plateforme pour le **conventionnement**

Vous avez la possibilité de faire débuter le contrat dès le mois de juillet 2025.

POUR ÊTRE MIS EN RELATION AVEC LES FUTURS ALTERNANTS DU B.U.T. TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Contactez l'IUT2 :
iut2-ccm@univ-grenoble-alpes.fr
04 76 28 47 56

Déposez une offre :
guichetunique@iut2.univ-grenoble-alpes.fr

Participez au job dating alternance du 3 avril 2025

+ D'INFOS

IUT2 Grenoble
25 rue Casimir Brenier,
38000 Grenoble