

## Métiers du Territoire et de la Fonction Publique

### Chargée / Chargé de support et services des systèmes d'information

Autres appellations :

- ◊ Technicienne / Technicien informatique
- ◊ Technicienne / Technicien support et services
- ◊ Technicienne / Technicien poste de travail
- ◊ Technicienne / Technicien micro-informatique

### Cadre Statutaire

Fonction Publique Territoriale : Techniciens territoriaux, Catégorie B, filière Technique

#### Compétences

- ◊ Systèmes d'exploitation, outils de production
- ◊ Environnements systèmes et protocoles de communication
- ◊ Langages de programmation
- ◊ Logiciels, progiciels et applicatifs
- ◊ Méthodes, normes et outils de développement
- ◊ Notions de sécurité
- ◊ Techniques de communication (sensibiliser les utilisateurs)
- ◊ Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- ◊ Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité et techniques de diagnostic
- ◊ Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- ◊ Outils de supervision des systèmes

#### Activités

- ◊ Etre en charge de l'exploitation et de la maintenance des équipements du Système d'Information
- ◊ Aider et accompagner les utilisateurs
- ◊ Gérer les incidents d'exploitation
- ◊ Installer, gérer et réaliser le suivi des équipements informatiques



#### Prérequis

- ◊ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

#### Parcours de Formation

- ◊ DUT Informatique

#### Correspondance Répertoire des métiers de la fonction publique

- ◊ Fiche 12/A/06

Correspondance  
Code RIME : FPESIC09  
FPESIC16  
Code ROME : M1810