

Métiers du Droit et de l'Immobilier

Chargée / Chargé de médiation

Autres appellations :

- ◇ Agente / Agent de médiation dans l'espace public, dans les services publics
- ◇ Agente / Agent de médiation et de la vie sociale, de médiation et de sécurité
- ◇ Chargée / Chargé de médiation interculturelle
- ◇ Intervenante / Intervenant de proximité
- ◇ Médiatrice / Médiateur adulte relais
- ◇ Médiatrice / Médiateur de ville
- ◇ Médiatrice interculturelle / Médiateur interculturel

Correspondance code ROME :

- ◇ K1204

Savoirs

- ◇ Eléments de base en droit
- ◇ Eléments de base en psychologie
- ◇ Caractéristiques socioculturelles des publics
- ◇ Techniques de communication et de gestion du stress
- ◇ Règles et consignes de sécurité
- ◇ Gestes d'urgence et de secours
- ◇ Techniques de prévention et de gestion de conflits
- ◇ Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- ◇ Techniques de médiation

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...)
- ◇ Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...)
- ◇ Etablir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ...
- ◇ Accueillir la personne, cerner sa situation et lui communiquer des informations relatives aux droits, aux aides, aux lieux relais
- ◇ Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit
- ◇ Mettre en place des mesures de régulation, de sécurisation, d'alerte lors de situations conflictuelles
- ◇ Renseigner les supports de suivi d'activité, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution
- ◇ Participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille territoriale

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Carrières Juridiques

Exemples d'évolution

- ◇ Coordinatrice / Coordinateur d'équipes de médiation
- ◇ Chargée / Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale
- ◇ Gérante / Gérant de tutelle

Notes :
