

Métiers du Social et de la Santé

Responsable de services de soutien à domicile des personnes âgées

Autres appellations :

- ◇ Coordinateur de service ou d'action dans le secteur médico-social
- ◇ Coordinateur dans les Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)
- ◇ Cadre intermédiaire technico administratif
- ◇ Intervenant d'action sociale (pour les titulaires du DEI)

Correspondance code ROME :

- ◇ K1201

Savoirs

- ◇ Caractéristiques socioculturelles des publics
- ◇ Psychosociologie
- ◇ Droit de la sécurité sociale
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Méthodes de résolution de problèmes
- ◇ Normes rédactionnelles
- ◇ Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne
- ◇ Renseigner la personne sur les dispositifs d'aide sociale, les démarches administratives et l'orienter vers les organismes compétents, un médecin, une association d'insertion, des réseaux d'entraide, ...
- ◇ Définir un projet d'accompagnement social avec la personne, la famille et le suivre
- ◇ Effectuer le bilan des actions et le communiquer à la hiérarchie aux partenaires et aux élus
- ◇ Présenter des dossiers individuels à l'équipe et aux services spécialisés
- ◇ Actualiser les informations sur les évolutions règlementaires, les dispositifs d'aide sociale et développer un réseau de partenaires

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ Préparation du DEASS (Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social) incluant le DUT Carrières Sociales
- ◇ Licence Professionnelle intervention social, coordination d'équipes, de projets et de services gérontologiques

Exemples d'évolution

- ◇ Chargé de développement- responsable de secteur dans une structure d'aide à domicile
- ◇ Cheffe / Chef de service

Notes :
