

## Métiers de la Gestion, du Management et de la Qualité

### Chargée / Chargé d'indemnisations en assurances

#### Autres appellations :

- ◇ Consultante / Consultant Indemnisation en assurance
- ◇ Enquêtrice / Enquêteur assurance maladie

#### Correspondance code ROME :

- ◇ C1107

#### Savoirs

- ◇ Argumentation commerciale
- ◇ Typologie des dommages
- ◇ Typologie des risques
- ◇ Accidentologie
- ◇ Méthodes d'analyse de risques
- ◇ Méthodes d'enquête accidents
- ◇ Droit des assurances
- ◇ Caractéristiques des produits d'assurances

#### Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Vérifier les garanties et les couvertures prévues dans les contrats d'assurances lors de déclaration de sinistre
- ◇ Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
- ◇ Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)
- ◇ Analyser l'origine, la cause et les circonstances du sinistre et définir les responsabilités respectives des parties
- ◇ Evaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...), établir un rapport de suivi du sinistre
- ◇ Emettre une proposition d'indemnisation aux assurés, la réajuster si nécessaire et procéder au règlement

#### Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

#### Parcours de Formation

- ◇ DUT Gestion des entreprises et des administrations option Gestion et Management des Organisations ou Gestion Comptable et Financière
- ◇ DUT Carrières Juridiques

#### Exemples d'évolution

- ◇ Experte / Expert en règlement de sinistres en assurances
- ◇ Inspectrice / Inspecteur indemnisation en assurances
- ◇ Responsable d'inspection en assurances

#### Notes :

---



---



---



---