

## Métiers de la Gestion, du Management et de la Qualité

### Collaboratrice / Collaborateur des activités internationales

#### Autres appellations :

- ◇ Assistante / Assistant administration des ventes
- ◇ Adjointe / Adjoint au responsable de l'administration des ventes
- ◇ Assistante / Assistant achat
- ◇ Assistante / Assistant des ventes
- ◇ Assistante / Assistant export
- ◇ Assistante / Assistant import
- ◇ Responsable Adjoint de l'exploitation des ventes

#### Correspondance code ROME :

- ◇ M1701

#### Savoirs

- ◇ Communication commerciale et approche interculturelle
- ◇ Droit commercial
- ◇ Réglementation des douanes
- ◇ Méthodes d'approvisionnement
- ◇ Organisation de la chaîne logistique (internationale)
- ◇ Gestion budgétaire
- ◇ Règles de gestion de stocks
- ◇ Techniques de management
- ◇ Gestion financière
- ◇ Langues des affaires

#### Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Définir les procédures administratives de traitement des commandes et en contrôler l'application
- ◇ Coordonner l'activité du service, analyser les supports de suivi d'activité
- ◇ Contrôler ou enregistrer les contrats de vente
- ◇ Participer à l'élaboration du planning de production
- ◇ Etablir la planification de traitement des commandes et déclencher l'ordre de production
- ◇ Suivre l'état d'avancement de la fabrication des produits
- ◇ Organiser l'expédition des commandes
- ◇ Contrôler le suivi administratif de comptes clients (avoirs, es-comptes, encours, ...) et superviser la gestion de portefeuilles (dossiers de financement, solvabilité, ...)
- ◇ Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné
- ◇ Mener les actions de gestion de ressources humaines (recrutement, formation, ...)

#### Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

#### Parcours de Formation

- ◇ DUT Gestion des entreprises et des administrations - Parcours International

#### Exemples d'évolution

- ◇ Responsable administratif / administrative des ventes
- ◇ Responsable de gestion administrative des ventes
- ◇ Responsable de l'exploitation des ventes
- ◇ Responsable de la gestion des commandes

#### Notes :

---



---



---



---