

## Métiers de la Gestion, du Management et de la Qualité

### Animatrice / Animateur Qualité Services

#### Autres appellations :

- ◇ Auditrice / Auditeur en organisation ou en qualité services
- ◇ Chargée / Chargé de mission développement durable
- ◇ Chargée / Chargé de mission développement durable et RSE
- ◇ Consultante / Consultant en management qualité
- ◇ Intervenante / Intervenant Prévention des Risques Professionnels - IPRP
- ◇ Conseillère / Conseiller en organisation d'entreprise

#### Correspondance code ROME :

- ◇ M1402

#### Savoirs

- ◇ Utilisation d'outils bureautiques
- ◇ Utilisation de logiciels de gestion de base de données
- ◇ Sociologie des organisations
- ◇ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- ◇ Dispositifs d'assurance-qualité
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Techniques de médiation
- ◇ Techniques commerciales
- ◇ Droit commercial. Législation sociale
- ◇ Techniques de planification. ◇ Gestion des Ressources Humaines
- ◇ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-
- ◇ Ergonomie

#### Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Analyser les besoins du client et définir les objectifs et le cadre de l'intervention
- ◇ Présenter des solutions au client et préconiser des améliorations en matière d'organisation, de procédures, d'outils,...
- ◇ Définir les modalités de mise en œuvre des solutions retenues et identifier les indicateurs de suivi
- ◇ Accompagner le client dans la mise en œuvre des solutions retenues et le conseiller sur l'organisation, les méthodes et les outils
- ◇ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

#### Prérequis

- ◇ Etre titulaire d'un Bac + 2 (DUT, BTS, ou L2)
- ◇ DUT Gestions des Entreprises et des Administrations
- ◇ DUT Techniques de Commercialisation

#### Parcours de Formation

- ◇ Licence professionnelle Management intégré - Qualité, sécurité, environnement

#### Exemples d'évolution

- ◇ Conseillère / Conseiller en conduite du changement
- ◇ Experte / Expert des risques technologiques
- ◇ Responsable développement durable et RSE

#### Notes :

---



---



---



---



---