

Métiers de l'Information et de la Communication

Animatrice - Animateur Web

Autres appellations :

- ◇ Animatrice / Animateur de communauté virtuelle
- ◇ Animatrice / Animateur de forum sur internet - Animateur / Animatrice web
- ◇ Chargée / Chargé des relations avec les internautes
- ◇ Community Manager
- ◇ Modératrice / Modérateur Web
- ◇ Web commerciale / commercial
- ◇ Web vendeuse / vendeur
- ◇ Webmaster animatrice / animateur

Correspondance code ROME :

- ◇ E1101

Savoirs

- ◇ Utilisation de logiciels d'édition multimédia
- ◇ Règles de diffusion et de communication de l'information
- ◇ Principes déontologiques liés aux débats et échanges
- ◇ Techniques d'animation web

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Traiter les réponses aux messages (question, réclamation, vente, achat, échange) et aux demandes des internautes
- ◇ Effectuer des enquêtes et des sondages en ligne auprès des internautes du site
- ◇ Animer des sujets d'échanges avec les internautes et mener les débats
- ◇ Contrôler la qualité des échanges et le déroulement des animations, forums, débats d'internautes
- ◇ Recueillir les informations et les échanges entre internautes et les capitaliser par thèmes, typologie...
- ◇ Participer à l'analyse des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Information - Communication option Communication des organisations ou option Information numérique dans les organisations
- ◇ DUT Techniques de commercialisation

Exemples d'évolution

- ◇ Administrateur de service électronique d'information
- ◇ Chargée de clientèle e-commerce
- ◇ Responsable de la relation clientèle

Notes :
