

Métiers du Décisionnel et de la Statistique

Opératrice / Opérateur Informatique

Autres appellations :

- ◊ Agente / Agent d'exploitation informatique.
- ◊ Analyste d'exploitation.
- ◊ Exploitante / Exploitant informatique
- ◊ Exploitante / Exploitant réseau informatique
- ◊ Opératrice / Opérateur d'exploitation informatique.
- ◊ Technicienne / Technicien d'exploitation informatique
- ◊ Technicienne / Technicien informatique

Correspondance code ROME :

- ◊ M1810

Savoirs

- ◊ Rédaction de documents Connectique
- ◊ Architecture technique de système d'information
- ◊ Méthodes d'analyse de la performance
- ◊ Méthodes d'analyse d'incidents
- ◊ Procédures de maintenance
- ◊ Normes et standards d'exploitation
- ◊ Normes qualité informatique et/ou télécoms
- ◊ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- ◊ Infogérance / télémaintenance
- ◊ Conduite de projet

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◊ Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques
- ◊ Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- ◊ Contrôler et analyser le déroulement des travaux et le fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques
- ◊ Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives
- ◊ Déclencher ou planifier les interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions
- ◊ Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques
- ◊ Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services
- ◊ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

Prérequis

- ◊ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◊ DUT Informatique
- ◊ Licence Professionnelle Management des collectivités territoriales

Exemples d'évolution

- ◊ Architecte de système d'information
- ◊ Analyste de gestion informatique
- ◊ Analyste décisionnel - Business Intelligence

Notes :
