

Métiers du Décisionnel et de la Statistique

Opératrice / Opérateur Informatique

Autres appellations :

- ◇ Agente / Agent d'exploitation informatique.
- ◇ Analyste d'exploitation.
- ◇ Exploitante / Exploitant informatique
- ◇ Exploitante / Exploitant réseau informatique
- ◇ Opératrice / Opérateur d'exploitation informatique.
- ◇ Technicienne / Technicien d'exploitation informatique
- ◇ Technicienne / Technicien informatique

Correspondance code ROME :

- ◇ M1810

Savoirs

- ◇ Rédaction de documents Connectique
- ◇ Architecture technique de système d'information
- ◇ Méthodes d'analyse de la performance
- ◇ Méthodes d'analyse d'incidents
- ◇ Procédures de maintenance
- ◇ Normes et standards d'exploitation
- ◇ Normes qualité informatique et/ou télécoms
- ◇ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- ◇ Infogérance / télémaintenance
- ◇ Conduite de projet

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques
- ◇ Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- ◇ Contrôler et analyser le déroulement des travaux et le fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques
- ◇ Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives
- ◇ Déclencher ou planifier les interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions
- ◇ Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques
- ◇ Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services
- ◇ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Informatique
- ◇ Licence Professionnelle Management des collectivités territoriales

Exemples d'évolution

- ◇ Architecte de système d'information
- ◇ Analyste de gestion informatique
- ◇ Analyste décisionnel - Business Intelligence

Notes :
