

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

<p>Adjointe / Adjoint au responsable de l'administrations des ventes</p> <p>Autres appellations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Assistante / Assistant administration des ventes ◊ Assistante acheteuse internationale / Assistant acheteur international <p>Correspondance code ROME :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ M1701 	<p>Savoirs</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Droit commercial ◊ Réglementation des douanes ◊ Méthodes d'approvisionnement ◊ Organisation de la chaîne logistique ◊ Gestion budgétaire ◊ Règles de gestion de stocks ◊ Techniques de management ◊ Gestion financière ◊ Analyse statistique ◊ Management électronique de relation client (e-CRM) ◊ Logiciel de gestion clients 	<p>Compétences opérationnelles / Savoir-faire</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Définir les procédures administratives de traitement des commandes et en contrôler l'application ◊ Coordonner l'activité du service, analyser les supports de suivi d'activité et proposer des axes d'évolution ◊ Contrôler ou enregistrer les contrats de vente et informer le client ◊ Participer à l'élaboration du planning de production ◊ Etablir la planification de traitement des commandes et déclencher l'ordre de production ◊ Suivre l'état d'avancement de la fabrication des produits ◊ Organiser l'expédition des commandes et informer les clients sur la mise à disposition ◊ Contrôler le suivi administratif de comptes clients et superviser la gestion de portefeuilles ◊ Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné ◊ Mener les actions de gestion de ressources humaines (recrutement, formation, ...) 	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent <p>Parcours de Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ DUT Techniques de Commercialisation ◊ DUT Gestion des Entreprises et des Administrations Option Gestion et Management des Organisations ou Gestion Comptable et Financière <p>Exemples d'évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> ◊ Cheffe / Chef de Promotion des Ventes ◊ Responsable de l'exploitation des ventes ◊ Responsable de la gestion des commandes
---	---	---	---

Notes :
