

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Agente / Agent d'enquête

Autres appellations :

- ◇ Agente recenseuse / Agent recenseur
- ◇ Chargée / Chargé d'enquêtes
- ◇ Enquêtrice cliente / Enquêteur client mystère.
- ◇ Panéliste
- ◇ Recruteuse / Recruteur de donateurs
- ◇ Testeuse / Testeur de produits de consommation

Correspondance code ROME :

- ◇ M1401

Savoirs

- ◇ Techniques de comptage
- ◇ Lecture de plan urbain
- ◇ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
- ◇ Techniques de sondage d'opinions

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Préparer l'intervention, le matériel et les supports selon l'enquête et les consignes
- ◇ Identifier les personnes cibles, les informer sur la nature et le déroulement de l'enquête
- ◇ Guider la personne tout au long de l'enquête
- ◇ Collecter les résultats d'une enquête
- ◇ Compléter les formulaires, les questionnaires et les compte rendus
- ◇ Classer les données collectées d'une enquête
- ◇ Transmettre les résultats de l'enquête

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Techniques de Commercialisation
- ◇ DUT Gestion des Entreprises et des Administrations
- ◇ DUT Statistique et informatique décisionnelle

Exemples d'évolution

- ◇ Assistante / Assistant des ventes
- ◇ Chef de groupe d'enquêteurs
- ◇ Directrice / Directeur d'enquêtes terrain

Notes :
