

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Conseillère commerciale / Conseiller commercial en automobiles

Autres appellations :

- ◇ Attachée commerciale / Attaché commercial en automobiles
- ◇ Commerciale / Commercial en automobiles
- ◇ Conseillère / Conseiller des ventes automobiles
- ◇ Conseillère commerciale / Conseiller commercial en véhicules industriels
- ◇ Conseillère vendeuse / Conseiller vendeur de véhicules de loisirs
- ◇ Vendeuse / Vendeur automobile secteur véhicules d'occasion ou secteur véhicules neufs

Correspondance code ROME :

- ◇ D1404

Savoirs

- ◇ Montage de dossiers de crédit
- ◇ Droit commercial
- ◇ Organisation de la chaîne logistique
- ◇ Techniques de conduite d'entretien commercial
- ◇ Techniques de gestion commerciale
- ◇ Typologie des clients/consommateurs
- ◇ Techniques de marketing
- ◇ Techniques commerciales

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Identifier la demande et les besoins du client (usage du véhicule, budget, ...)
- ◇ Présenter les caractéristiques d'un ou plusieurs modèles, conseiller le client sur le choix de l'équipement et l'essayer avec lui
- ◇ Présenter l'offre commerciale et son financement au client et arrêter avec lui les modalités de la vente
- ◇ Suivre le traitement de la commande et proposer au client des solutions en cas d'aléas
- ◇ Renseigner les supports de suivi d'activité et échanger des informations avec l'équipe
- ◇ Mener des actions commerciales lors de manifestations événementielles

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Techniques de Commercialisation

Exemples d'évolution

- ◇ Cheffe / Chef de groupe véhicules d'occasion ou véhicules neufs
- ◇ Gérante / Gérant de négoce automobile
- ◇ Responsable des ventes

Notes :
