

## Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

### Directrice / Directeur de supermarché

#### Autres appellations :

- ◇ Directrice adjointe/ Directeur adjoint de zone de la distribution
- ◇ Directrice adjointe/ Directeur adjoint d'hypermarché
- ◇ Responsable adjointe / adjoint de magasin de grande distribution
- ◇ Responsable ventes de la distribution

#### Correspondance code ROME :

- ◇ D1504

#### Savoirs

- ◇ Droit commercial
- ◇ Marketing
- ◇ Organisation de la chaîne logistique
- ◇ Législation sociale
- ◇ Gestion comptable et administrative
- ◇ Règles de gestion de stocks
- ◇ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire -HACCP-
- ◇ Techniques d'animation d'équipe
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Techniques de conduite de réunion
- ◇ Techniques de merchandising
- ◇ Typologie du client
- ◇ Eléments de base en gestion des Ressources Humaines

#### Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Définir la stratégie de l'entité commerciale ou mettre en œuvre celle définie par la marque/enseigne
- ◇ Déterminer les objectifs commerciaux du personnel d'encadrement, analyser l'activité et déterminer des axes d'évolution
- ◇ Superviser la gestion de l'entité commerciale et contrôler l'application des procédures d'hygiène et sécurité
- ◇ Coordonner la communication interne de la structure (réunions, notes, directives, ...)
- ◇ Communiquer le bilan annuel d'activité, le budget prévisionnel, ... à différents interlocuteurs
- ◇ Superviser la gestion des ressources humaines d'une structure (paie, formation, recrutement, ...)
- ◇ Négocier les prix et les délais de livraison des produits avec les fournisseurs

#### Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

#### Parcours de Formation

- ◇ DUT Techniques de Commercialisation
- ◇ DUT Gestions des Entreprises et des Administrations

#### Exemples d'évolution

- ◇ Directrice régionale / Directeur régional d'hyper ou de supermarché
- ◇ Directrice régionale / Directeur régional d'hypermarché
- ◇ Directrice régionale / Directeur régional de supermarché

#### Notes :

---



---



---



---