

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Managère / Manager de département en grande distribution

Autres appellations :

◊ Adjointe / Adjoint au responsable drive en grande distribution

◊ Cheffe / Chef de département : alimentaire, en grande distribution, produits culturels, ...

◊ Cheffe / Chef de groupe en grande distribution

◊ Cheffe / Chef de secteur : Produits de Grande Consommation -PGC-, bazar, commerce, distribution,...

Correspondance code ROME :

◊ D1509

Savoirs

- ◊ Droit de la consommation
- ◊ Marketing
- ◊ Organisation de la chaîne logistique
- ◊ Législation sociale
- ◊ Gestion comptable et administrative
- ◊ Règles de gestion de stocks
- ◊ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire -HACCP-
- ◊ Techniques d'animation d'équipe
- ◊ Techniques de communication
- ◊ Techniques de conduite de réunion
- ◊ Techniques de merchandising
- ◊ Typologie du client
- ◊ Eléments de base en gestion des Ressources Humaines

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◊ Définir les objectifs de vente et mettre en place l'organisation du département
- ◊ Coordonner l'activité d'une équipe et contrôler l'application des procédures
- ◊ Superviser la gestion des rayons et mettre en place des actions correctives
- ◊ Apporter un appui technique à l'équipe
- ◊ Superviser la gestion des stocks de produits, déterminer les besoins en réapprovisionnement et établir les commandes
- ◊ Organiser des animations promotionnelles auprès de la clientèle
- ◊ Suivre et analyser les données d'activité du département et proposer des axes d'évolution
- ◊ Mener les actions de gestion de ressources humaines (recrutement, formation, ...)

Prérequis

- ◊ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◊ DUT Techniques de Commercialisation
- ◊ DUT Gestions des Entreprises et des Administrations option Gestion et Management des Organisations

Exemples d'évolution

- ◊ Directrice / Directeur de divisions d'hypermarché
- ◊ Directrice / Directeur de grande distribution
- ◊ Responsable de département en grande distribution
- ◊ Responsable de produit

Notes :
