

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Responsable de clientèle immobilier locatif

Autres appellations :

- ◊ Responsable de clientèle immobilier locatif.
- ◊ Responsable de gestion immobilière locative
- ◊ Responsable de secteur immobilier locatif.
- ◊ Responsable locatif immobilier
- ◊ Régisseuse / Régisseur d'immeubles

Correspondance code ROME :

- ◊ C1102

Savoirs

- ◊ Rédaction de documents
- ◊ Droit immobilier
- ◊ Réglementation de la location
- ◊ Gestion comptable et administrative
- ◊ Réglementation de la copropriété
- ◊ Modes de calcul et d'évolution des loyers
- ◊ Techniques de médiation
- ◊ Procédures de précontentieux lié au surendettement
- ◊ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-
- ◊ Techniques commerciales

Compétences professionnelles

- ◊ Analyser les demandes de location, procéder au suivi des vancances de logements et proposer l'attribution de logements
- ◊ Etablir les baux immobiliers et effectuer le suivi administratif de recouvrement des loyers et charges (quittances, déclenchement des procédures en cas d'impayés, ...)
- ◊ Actualiser les informations communiquées aux locataires et répondre aux demandes et réclamations de la clientèle
- ◊ Collaborer à la programmation et à la réalisation d'actions de réhabilitation de patrimoine immobilier
- ◊ Evaluer les travaux d'entretien ou de réparation du patrimoine immobilier et préparer les demandes d'intervention
- ◊ Renseigner les supports de suivi d'activité et transmettre les informations au service concerné
- ◊ Contrôler la conformité de réalisations de fournisseurs, sous-traitants, prestataires

Prérequis

- ◊ Etre titulaire d'un Bac + 2 (DUT, BTS, ou L2)
- ◊ DUT Techniques de commercialisation
- ◊ DUT Carrières Juridiques
- ◊ DUT Gestion des entreprises et des administrations

Parcours de Formation

- ◊ Licence Professionnelle Assurance Banque Finance : supports opérationnels, parcours Gestion de patrimoine

Exemples d'évolution

- ◊ Gestionnaire administrative / administratif immobilier
- ◊ Cadre de la gestion en patrimoine immobilier
- ◊ Responsable d'agence

Notes :
