

## Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

### Responsable de clientèle immobilier locatif

#### Autres appellations :

- ◇ Responsable de clientèle immobilier locatif.
- ◇ Responsable de gestion immobilière locative
- ◇ Responsable de secteur immobilier locatif.
- ◇ Responsable locatif immobilier
- ◇ Régisseuse / Régisseur d'immeubles

#### Correspondance code ROME :

- ◇ C1102

#### Savoirs

- ◇ Rédaction de documents
- ◇ Droit immobilier
- ◇ Réglementation de la location
- ◇ Gestion comptable et administrative
- ◇ Réglementation de la copropriété
- ◇ Modes de calcul et d'évolution des loyers
- ◇ Techniques de médiation
- ◇ Procédures de précontentieux lié au surendettement
- ◇ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-
- ◇ Techniques commerciales

#### Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Analyser les demandes de location, procéder au suivi des vacances de logements et proposer l'attribution de logements
- ◇ Etablir les baux immobiliers et effectuer le suivi administratif de recouvrement des loyers et charges (quittances, déclenchement des procédures en cas d'impayés, ...)
- ◇ Actualiser les informations communiquées aux locataires et répondre aux demandes et réclamations de la clientèle
- ◇ Collaborer à la programmation et à la réalisation d'actions de réhabilitation de patrimoine immobilier
- ◇ Evaluer les travaux d'entretien ou de réparation du patrimoine immobilier et préparer les demandes d'intervention
- ◇ Renseigner les supports de suivi d'activité et transmettre les informations au service concerné
- ◇ Contrôler la conformité de réalisations de fournisseurs, sous-traitants, prestataires

#### Prérequis

- ◇ Etre titulaire d'un Bac + 2 (DUT, BTS, ou L2)
- ◇ DUT Techniques de commercialisation
- ◇ DUT Carrières Juridiques
- ◇ DUT Gestion des entreprises et des administrations

#### Parcours de Formation

- ◇ Licence Professionnelle Assurance Banque Finance : supports opérationnels, parcours Gestion de patrimoine

#### Exemples d'évolution

- ◇ Gestionnaire administrative / administratif immobilier
- ◇ Cadre de la gestion en patrimoine immobilier
- ◇ Responsable d'agence

#### Notes :

---

---

---

---

---