Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Conseillère/ Conseiller emploi formation

Autres appellations :

◊ Accompagnatrice (teur) reconversion professionnelle
◊ Conseillère / Conseiller de pôle emploi
◊ Conseillère / Conseiller emploi formation, en insertion professionnelle, en outplacement
◊ Conseillère / Conseiller en recherche d'emploi, en reclassement professionnel, en stratégie d'emploi
◊ Conseillère / Conseiller à l'emploi ou en création d'entreprise.
◊ Consultante / Consultant emploi formation

Correspondance code ROME :

◊ K1801

Savoirs

◊ Analyse de poste de travail

◊ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

◊ Caractéristiques socioculturelles des publics

Eléments de base en droit du travail

◊ Méthodes d'élaboration de projet professionnel

◊ Législation de la formation continue

◊ Techniques de conduite d'entretien

◊ Techniques commerciales

Compétences professionnelles

◊ Accueillir le public et le renseigner selon sa demande (mesures pour l'emploi, …)

◊ Définir le projet individuel avec la personne et proposer des actions

◊ Conseiller la personne dans ses démarches, effectuer le suivi des actions et lui proposer des axes d'évolution

◊ Concevoir et animer des actions collectives sur des thèmes liées à la formation, ...

◊ Identifier les besoins et attentes d'employeur en matière de recrutement, gestion des compétences, formation, ... et définir des modalités de collaboration

◊ Actualiser la documentation professionnelle et la mettre à disposition du public

◊ Identifier la nature de la demande et analyser les besoins de la personne (évolution professionnelle, formation, insertion, ...)

Prérequis

◊ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

◊ DUT Techniques de Commercialisation

◊ DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

◊ DUT Carrières Juridiques

Exemples d'évolution

◊ Responsable de structure d'accompagnement à l'emploi

◊ Responsable des ressources humaines

Notes :

© Centre de compétences et des métiers