

Métiers du Commerce, de la relation client et du marketing

Conseillère/ Conseiller emploi formation

Autres appellations :

- ◇ Accompagnatrice (teur) reconversion professionnelle
- ◇ Conseillère / Conseiller de pôle emploi
- ◇ Conseillère / Conseiller emploi formation, en insertion professionnelle, en outplacement
- ◇ Conseillère / Conseiller en recherche d'emploi, en reclassement professionnel, en stratégie d'emploi
- ◇ Conseillère / Conseiller à l'emploi ou en création d'entreprise.
- ◇ Consultante / Consultant emploi formation

Correspondance code ROME :

- ◇ K1801

Savoirs

- ◇ Analyse de poste de travail
- ◇ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
- ◇ Caractéristiques socioculturelles des publics
- Eléments de base en droit du travail
- ◇ Méthodes d'élaboration de projet professionnel
- ◇ Législation de la formation continue
- ◇ Techniques de conduite d'entretien
- ◇ Techniques commerciales

Compétences opérationnelles / Savoir-faire

- ◇ Accueillir le public et le renseigner selon sa demande (mesures pour l'emploi, ...)
- ◇ Définir le projet individuel avec la personne et proposer des actions
- ◇ Conseiller la personne dans ses démarches, effectuer le suivi des actions et lui proposer des axes d'évolution
- ◇ Concevoir et animer des actions collectives sur des thèmes liés à la formation, ...
- ◇ Identifier les besoins et attentes d'employeur en matière de recrutement, gestion des compétences, formation, ... et définir des modalités de collaboration
- ◇ Actualiser la documentation professionnelle et la mettre à disposition du public
- ◇ Identifier la nature de la demande et analyser les besoins de la personne (évolution professionnelle, formation, insertion, ...)

Prérequis

- ◇ Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent

Parcours de Formation

- ◇ DUT Techniques de Commercialisation
- ◇ DUT Gestion des Entreprises et des Administrations
- ◇ DUT Carrières Juridiques

Exemples d'évolution

- ◇ Responsable de structure d'accompagnement à l'emploi
- ◇ Responsable des ressources humaines

Notes :
